جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-GV-109

الدبلوماسية والعلاقات الدولية والسياسات تخصص نادر

تحليل النزاعات والوساطة

Conflict Analysis & Mediation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تحوّل دورة تحليل النزاعات والوساطة الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج للدبلوماسيين والمسؤولين الحكوميين والمؤسسات التي تعمل عبر الحدود. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تحليل النزاعات والوساطة على مهام حقيقية.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.

الفئة المستهدفة

الدبلوماسيون ومسؤولو العلاقات الدولية ومستشارو السياسات وموظفو الاتصال الحكومي. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الممارسة الدبلوماسية
- أساسيات القانون الدولي
- التفاوض والوساطة
- الدبلوماسية الاقتصادية
- المراسم والتواصل
- دراسات حالة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تحليل النزاعات والوساطة: المبادئ والمعايير
- أساسيات القانون الدولي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التفاوض والوساطة
- الدبلوماسية الاقتصادية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المراسم والتواصل
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- دراسات حالة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الممارسة الدبلوماسية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تحليل النزاعات والوساطة: المبادئ والمعايير
- أساسيات القانون الدولي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التفاوض والوساطة
- الدبلوماسية الاقتصادية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- المراسم والتواصل
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- دراسات حالة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الممارسة الدبلوماسية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 مارس – 1 أبريل 2027	10 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	8,950
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
15 – 19 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 – 29 يونيو 2028	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 – 20 يوليو 2028	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
6 – 10 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
17 – 28 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 20 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750
14 – 25 يناير 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
3 – 7 مارس 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
20 – 31 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise