جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-BK-123

البنوك والتأمين والاستثمار

التحصيل واسترداد الديون

Collections & Recovery

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة التحصيل واسترداد الديون الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج الائتمان والمخاطر والامتثال والاستثمار للبنوك وشركات التأمين ومديري الأصول. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير التحصيل واسترداد الديون على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

المصرفيون ومحللو الائتمان والمخاطر ومسؤولو الامتثال وأخصائيو التأمين والاستثمار. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- التشريعات ومعايير بازل
- تحليل الائتمان والمخصصات
- مخاطر السوق والسيولة
- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- التقنية المالية والمصرفية الرقمية
- دراسات حالة من بنوك المنطقة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 التحصيل واسترداد الديون: المبادئ والمعايير
- مخاطر السوق والسيولة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- التقنية المالية والمصرفية الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- دراسات حالة من بنوك المنطقة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التشريعات ومعايير بازل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تحليل الائتمان والمخصصات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 التحصيل واسترداد الديون: المبادئ والمعايير
- مخاطر السوق والسيولة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- المنتجات وملاءمتها للعملاء
- التقنية المالية والمصرفية الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- دراسات حالة من بنوك المنطقة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التشريعات ومعايير بازل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تحليل الائتمان والمخصصات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 فبراير 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
7 – 11 مارس 2027	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 – 23 يوليو 2027	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
6 – 10 فبراير 2028	5 أيام حضوري	المنامة	الإنجليزية	4,750
12 – 23 مارس 2028	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
12 – 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
11 – 22 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
4 – 15 يونيو 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
21 – 25 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
7 – 18 يناير 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
17 – 21 فبراير 2030	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
20 – 24 مايو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
17 – 28 يونيو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/