جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-FM-115

إدارة المرافق والعقارات

إدارة النظافة والتعقيم

Cleaning & Hygiene Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة النظافة والتعقيم المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. تشغيل المباني والمحافظ العقارية بكفاءة وأمان وبالتكلفة المناسبة. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة النظافة والتعقيم كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.

الفئة المستهدفة

مديرو المرافق والعقارات ورؤساء الصيانة ومديرو الأصول العقارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- تقييم العقارات وتأجيرها
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- تقنيات المباني الذكية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة النظافة والتعقيم: الإطار الإداري
- تقييم العقارات وتأجيرها
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تقنيات المباني الذكية
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة النظافة والتعقيم: الإطار الإداري
- تقييم العقارات وتأجيرها
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- تقنيات المباني الذكية
- عقود الخدمات واتفاقيات مستوى الخدمة

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أنظمة المباني: التكييف والحريق والمصاعد
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- تخطيط المساحات وبيئة العمل
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- تكلفة دورة الحياة والموازنات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 30 يوليو 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
19 – 23 سبتمبر 2027	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
13 – 17 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
13 – 17 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
18 – 29 سبتمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 – 20 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
3 – 14 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
8 – 12 يناير 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
12 – 16 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
5 – 16 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
10 – 21 فبراير 2030	10 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	8,950
4 – 8 مارس 2030	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
1 – 12 يوليو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
14 – 18 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/