جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PM-104

إدارة المشاريع والعقود

إدارة المطالبات وتسوية النزاعات

Claims Management & Dispute Resolution

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

تؤهل دورة إدارة المطالبات وتسوية النزاعات المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. تسليم المشاريع في موعدها وضمن الميزانية، وإدارة العقود دون خسارة القيمة في النزاعات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة المطالبات وتسوية النزاعات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو المشاريع والمخططون ومهندسو التكاليف وأخصائيو العقود والشؤون التجارية. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة
- سجلات المخاطر والاحتياطيات
- أنواع العقود والالتزامات
- أوامر التغيير والمطالبات
- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- أدوات Primavera وMS Project ولوحات المتابعة

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة المطالبات وتسوية النزاعات: الإطار الإداري
- أدوات Primavera وMS Project ولوحات المتابعة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة
- سجلات المخاطر والاحتياطيات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أنواع العقود والالتزامات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أوامر التغيير والمطالبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة المطالبات وتسوية النزاعات: الإطار الإداري
- أدوات Primavera وMS Project ولوحات المتابعة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- خطوط الأساس للنطاق والجدول والتكلفة
- سجلات المخاطر والاحتياطيات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أنواع العقود والالتزامات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أوامر التغيير والمطالبات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- إعداد التقارير لأصحاب المصلحة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 أبريل 2027	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
9 – 20 مايو 2027	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
2 – 6 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
17 – 28 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 23 يونيو 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
16 – 20 يوليو 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
5 – 9 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	4,750
5 – 16 مارس 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
17 – 21 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
15 – 19 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
10 – 14 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
13 – 17 مايو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
15 – 19 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	4,750
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/