جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-SM-118

المدن الذكية والإدارة الحضرية

مؤشرات أداء المدن

City Performance Indicators

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة مؤشرات أداء المدن الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. تخطيط المدن والخدمات البلدية وتشغيلها ورقمنتها لخدمة السكان والمستثمرين. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مؤشرات أداء المدن على مهام حقيقية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.

الفئة المستهدفة

مديرو البلديات ومخططو المدن وفرق المدن الذكية ومشغلو الخدمات الحضرية. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- الخدمات البلدية
- منصات المدينة الرقمية
- التنقل والبنية التحتية
- تجربة السكان
- البيانات والأداء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مؤشرات أداء المدن: المبادئ والمعايير
- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الخدمات البلدية
- منصات المدينة الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التنقل والبنية التحتية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تجربة السكان
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- البيانات والأداء
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مؤشرات أداء المدن: المبادئ والمعايير
- الاستراتيجية والحوكمة الحضرية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الخدمات البلدية
- منصات المدينة الرقمية

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التنقل والبنية التحتية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- تجربة السكان
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- البيانات والأداء
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
16 – 20 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 – 18 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
10 – 21 يناير 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
14 – 18 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 28 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
20 – 24 نوفمبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
14 – 18 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 22 يونيو 2029	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
5 – 9 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
17 – 28 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
17 – 21 فبراير 2030	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
2 – 13 يونيو 2030	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
15 – 19 يوليو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
2 – 13 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/