جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AL-128

الإدارة العامة والشؤون القانونية والقطاع الحكومي

إشراك المتعاملين والمواطنين

Citizen Engagement & Participation

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	70 / 35	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تحوّل دورة إشراك المتعاملين والمواطنين الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. برامج للجهات الحكومية والإدارات القانونية والمكاتب التي تدير العمل اليومي للمؤسسات. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير إشراك المتعاملين والمواطنين على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

موظفو الجهات الحكومية والمستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال ومساعدو التنفيذيين والإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- الأطر التنظيمية والقانونية
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها
- الامتثال والضوابط
- التواصل والمراسم
- ممارسات الحكومة الرقمية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إشراك المتعاملين والمواطنين: المبادئ والمعايير
- الأطر التنظيمية والقانونية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الامتثال والضوابط
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التواصل والمراسم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- ممارسات الحكومة الرقمية
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إشراك المتعاملين والمواطنين: المبادئ والمعايير
- الأطر التنظيمية والقانونية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- الصياغة والتوثيق
- تصميم الخدمات وقياس أدائها

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الامتثال والضوابط
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- التواصل والمراسم
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- ممارسات الحكومة الرقمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 12 فبراير 2027	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
15 – 19 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
13 – 24 ديسمبر 2027	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
13 – 24 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 – 25 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
13 – 24 نوفمبر 2028	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
19 – 23 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
6 – 10 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
2 – 13 سبتمبر 2029	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
17 – 21 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
4 – 15 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
6 – 17 مايو 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
8 – 12 يوليو 2030	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
7 – 11 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/