جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AV-130

الطيران وإدارة المطارات

القيادة لطواقم الضيافة الجوية

Cabin Crew Leadership

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**قيادي واستراتيجي**

نظرة عامة

تطوّر دورة القيادة لطواقم الضيافة الجوية الحكمة والتأثير ومهارات اتخاذ القرار التي يحتاجها القادة في المواقف عالية المخاطر. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تحديد الاتجاه والأولويات في القيادة لطواقم الضيافة الجوية داخل مؤسستك.
- اتخاذ قرارات سليمة في ظل معلومات غير مكتملة.
- مواءمة الأفراد والهيكل والثقافة مع الاستراتيجية.
- قيادة التغيير والتعامل مع المقاومة بشكل بنّاء.
- التأثير في مجالس الإدارة والنظراء وأصحاب المصلحة الخارجيين.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة. موجهة للمديرين والتنفيذيين المسؤولين عن تحديد الاتجاه وتحقيق النتائج.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لـالقيادة لطواقم الضيافة الجوية
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- العوامل البشرية
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- أنظمة إدارة السلامة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- أمن الطيران
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 السياق الاستراتيجي لـالقيادة لطواقم الضيافة الجوية
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 تحديد الاتجاه والأولويات
- العوامل البشرية
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 3 قيادة الأفراد خلال التغيير
- أنظمة إدارة السلامة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 القرارات والمخاطر وأصحاب المصلحة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 الالتزامات القيادية وخطة العمل
- أمن الطيران
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 11 مارس 2027	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
10 – 14 مايو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
4 – 15 يوليو 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	العربية	8,950
5 – 9 مارس 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 أغسطس – 1 سبتمبر 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
9 – 13 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
11 – 22 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 – 27 يوليو 2029	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
5 – 9 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	8,950
20 – 24 مايو 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
7 – 11 يوليو 2030	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
11 – 22 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/