جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-117

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

الإتيكيت المهني والصورة الشخصية

Business Etiquette & Professional Image

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة الإتيكيت المهني والصورة الشخصية على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الإتيكيت المهني والصورة الشخصية على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الإتيكيت المهني والصورة الشخصية: المبادئ والمعايير
- الإنتاجية الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط التطوير الشخصي
- إدارة الوقت والأولويات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التواصل والكتابة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمل مع الآخرين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- حل المشكلات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الإتيكيت المهني والصورة الشخصية: المبادئ والمعايير
- الإنتاجية الرقمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- تخطيط التطوير الشخصي
- إدارة الوقت والأولويات

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- التواصل والكتابة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العمل مع الآخرين
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- حل المشكلات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 19 مارس 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
3 – 14 مايو 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
16 – 20 يناير 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
19 – 30 مارس 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950
15 – 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 فبراير 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
2 – 13 يوليو 2029	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
4 – 8 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
3 – 7 ديسمبر 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
14 – 25 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
15 – 19 أبريل 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
9 – 20 يونيو 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
3 – 7 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/