جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-IT-107

تقنية المعلومات والبرمجيات

تحليل الأعمال وهندسة المتطلبات

Business Analysis & Requirements Engineering

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة تحليل الأعمال وهندسة المتطلبات على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. مهارات البنية التحتية وإدارة الخدمات وتطوير البرمجيات لفرق تقنية المعلومات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تحليل الأعمال وهندسة المتطلبات على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

مديرو تقنية المعلومات ومسؤولو الأنظمة والمطورون وقادة مكاتب الدعم. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- المعمارية والبنية التحتية
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- مختبرات تطبيقية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تحليل الأعمال وهندسة المتطلبات: المبادئ والمعايير
- المعمارية والبنية التحتية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- مختبرات تطبيقية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تحليل الأعمال وهندسة المتطلبات: المبادئ والمعايير
- المعمارية والبنية التحتية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات إدارة الخدمات
- الأمن ضمن التصميم

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- ممارسات الحوسبة السحابية وDevOps
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- حوكمة تقنية المعلومات وموازناتها
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- مختبرات تطبيقية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 12 فبراير 2027	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
17 – 21 مايو 2027	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
5 – 9 يوليو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
8 – 12 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 أبريل 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
21 – 25 مايو 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
18 – 22 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
19 – 23 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
11 – 22 يونيو 2029	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
16 – 20 يوليو 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
19 – 23 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
4 – 15 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
13 – 17 مايو 2030	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
17 – 21 نوفمبر 2030	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise