جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-HT-122

الضيافة والسياحة والفعاليات

إدارة الولائم والتموين

Banqueting & Catering Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة الولائم والتموين كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الخدمة والإيرادات والعمليات للفنادق والسياحة ومنظمي الفعاليات. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الولائم والتموين كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.

الفئة المستهدفة

مديرو الفنادق والمطاعم وأخصائيو السياحة ومخططو الفعاليات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- معايير تجربة الضيف
- الإيرادات والتسعير
- العمليات ومراقبة التكاليف
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي
- تخطيط الفعاليات

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الولائم والتموين: الإطار الإداري
- العمليات ومراقبة التكاليف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير تجربة الضيف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الولائم والتموين: الإطار الإداري
- العمليات ومراقبة التكاليف
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- سلامة الغذاء والنظافة
- التوزيع الرقمي

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- تخطيط الفعاليات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- معايير تجربة الضيف
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- الإيرادات والتسعير
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 8 يناير 2027	5 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	4,750
8 – 12 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
9 – 20 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
10 – 14 يوليو 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
14 – 18 أغسطس 2028	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
9 – 20 أكتوبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
11 – 22 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	8,950
8 – 12 يناير 2029	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
19 – 23 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
2 – 13 يوليو 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
11 – 15 فبراير 2030	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	العربية	4,750
1 – 12 أبريل 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
6 – 10 مايو 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
16 – 27 سبتمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise