جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AV-115

الطيران وإدارة المطارات

تدقيق الجودة في الطيران

Aviation Quality Auditing

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تركّز دورة تدقيق الجودة في الطيران على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير تدقيق الجودة في الطيران على مهام حقيقية.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 تدقيق الجودة في الطيران: المبادئ والمعايير
- أنظمة إدارة السلامة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العوامل البشرية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إطار ICAO والتنظيمات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 تدقيق الجودة في الطيران: المبادئ والمعايير
- أنظمة إدارة السلامة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- العوامل البشرية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- إطار ICAO والتنظيمات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
8 – 19 فبراير 2027	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
7 – 11 يونيو 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 – 16 يوليو 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
12 – 23 مارس 2028	10 أيام حضوري	الدوحة	العربية	8,950
15 – 19 مايو 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
14 – 25 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
3 – 7 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	4,750
19 – 23 مارس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
9 – 13 أبريل 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 – 8 يونيو 2029	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
1 – 12 أكتوبر 2029	10 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	8,950
21 – 25 أبريل 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
2 – 13 سبتمبر 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
21 أكتوبر – 1 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise