جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AU-110

السيارات والأساطيل والنقل

إدارة وكالات السيارات

Automotive Dealership Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (إداري)

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج إدارة وكالات السيارات كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج الأساطيل والورش والنقل للمشغلين والوكلاء والنقل العام. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة وكالات السيارات كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.

الفئة المستهدفة

مديرو الأساطيل والنقل ومشرفو الورش وموظفو الوكالات. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- اقتصاديات الأساطيل
- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين
- الأنظمة التلماتية والبيانات
- التنظيم والامتثال
- التحول للكهرباء

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة وكالات السيارات: الإطار الإداري
- اقتصاديات الأساطيل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الأنظمة التلماتية والبيانات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التنظيم والامتثال
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التحول للكهرباء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة وكالات السيارات: الإطار الإداري
- اقتصاديات الأساطيل
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- الأنظمة التلماتية والبيانات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- التنظيم والامتثال
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- التحول للكهرباء
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 14 يناير 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
7 – 11 مارس 2027	5 أيام حضوري	مسقط	الإنجليزية	4,750
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
5 – 16 سبتمبر 2027	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
2 – 6 يناير 2028	5 أيام حضوري	الرياض	العربية	4,750
17 – 28 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 14 يوليو 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
4 – 8 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
5 – 9 مارس 2029	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
7 – 18 مايو 2029	10 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	8,950
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
3 – 7 يونيو 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
7 – 18 أكتوبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 – 29 نوفمبر 2030	10 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	8,950
9 – 13 ديسمبر 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise