جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-122

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

مهارات الحزم والتوكيد الذاتي

Assertiveness Skills

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة مهارات الحزم والتوكيد الذاتي الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. تُقدَّم الدورة كبرنامج من 5 أو 10 أيام بالعربية أو الإنجليزية، حضوريًا في دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول وغيرها، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل المؤسسة.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير مهارات الحزم والتوكيد الذاتي على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مهارات الحزم والتوكيد الذاتي: المبادئ والمعايير
- إدارة الوقت والأولويات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- حل المشكلات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإنتاجية الرقمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التطوير الشخصي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مهارات الحزم والتوكيد الذاتي: المبادئ والمعايير
- إدارة الوقت والأولويات
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- حل المشكلات
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- الإنتاجية الرقمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- تخطيط التطوير الشخصي
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
17 – 21 يناير 2027	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
21 يونيو – 2 يوليو 2027	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
11 – 15 أكتوبر 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 – 21 يناير 2028	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
6 – 17 مارس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
4 – 15 يونيو 2028	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
11 – 15 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
21 – 25 يناير 2029	5 أيام حضوري	جدة	العربية	4,750
10 – 14 يونيو 2029	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 30 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	8,950
12 – 23 مايو 2030	10 أيام حضوري	عمّان	العربية	8,950
2 – 6 يونيو 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
5 – 9 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
4 – 15 نوفمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise