جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AV-123

الطيران وإدارة المطارات

إدارة مباني الركاب

Airport Terminal Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تساعد دورة إدارة مباني الركاب المشاركين على الانتقال من أداء العمل إلى إدارته، بأدوات تخطيط وأساليب ضبط وتقارير تثق بها الإدارة. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة مباني الركاب كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة مباني الركاب: الإطار الإداري
- أمن الطيران
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- إطار ICAO والتنظيمات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أنظمة إدارة السلامة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- القياس وإعداد التقارير

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة مباني الركاب: الإطار الإداري
- أمن الطيران
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- إطار ICAO والتنظيمات
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أنظمة إدارة السلامة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
6 – 17 يونيو 2027	10 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	8,950
9 – 13 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750
18 – 22 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 – 5 نوفمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
3 – 7 يناير 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
14 – 25 فبراير 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
10 – 21 أبريل 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
17 – 21 ديسمبر 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	الإنجليزية	4,750
10 – 21 يونيو 2029	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	8,950
2 – 6 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
12 – 16 نوفمبر 2029	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
3 – 7 ديسمبر 2029	5 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	4,750
18 – 29 مارس 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 – 21 يونيو 2030	10 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	8,950
1 – 5 يوليو 2030	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
19 – 23 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/