جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AV-114

الطيران وإدارة المطارات

الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات

Airport Commercial & Non-Aero Revenue

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**70 / 35**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

يتدرّب المشاركون في دورة الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات على الأساليب والأدوات والمعايير التي يحتاجونها لأداء موثوق وحل المشكلات في العمل. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات على مهام حقيقية.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.
- تفسير البيانات والنتائج بشكل صحيح والتصرف بناءً عليها.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات: المبادئ والمعايير
- العوامل البشرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- أمن الطيران
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الإيرادات التجارية وغير الجوية للمطارات: المبادئ والمعايير
- العوامل البشرية
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- أمن الطيران
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
21 فبراير – 4 مارس 2027	10 أيام حضوري	جدة	العربية	8,950
16 – 20 مايو 2027	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
1 – 5 أغسطس 2027	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
4 – 8 أكتوبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
3 – 14 يناير 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
12 – 16 يونيو 2028	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
16 – 20 أكتوبر 2028	5 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	4,750
6 – 17 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
18 – 22 فبراير 2029	5 أيام حضوري	جدة	الإنجليزية	4,750
11 – 22 يونيو 2029	10 أيام حضوري	جنيف	الإنجليزية	8,950
9 – 13 يوليو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
1 – 5 أكتوبر 2029	5 أيام حضوري	فيينا	الإنجليزية	4,750
10 – 21 فبراير 2030	10 أيام حضوري	الرياض	العربية	8,950
21 – 25 أبريل 2030	5 أيام حضوري	مدينة الكويت	العربية	4,750
21 – 25 أكتوبر 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
2 – 13 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/