جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AV-106

الطيران وإدارة المطارات

إدارة الإيرادات في شركات الطيران

Airline Revenue Management

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

تؤهل دورة إدارة الإيرادات في شركات الطيران المديرين والمتخصصين لتخطيط هذا المجال وتنظيمه وضبطه، ووضع المستهدفات وقياس النتائج. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل إدارة الإيرادات في شركات الطيران كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- ضبط المخاطر والجودة والامتثال في هذا المجال.
- قيادة مشاريع التحسين وقياس عائدها.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 إدارة الإيرادات في شركات الطيران: الإطار الإداري
- أمن الطيران
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- إطار ICAO والتنظيمات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أنظمة إدارة السلامة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 إدارة الإيرادات في شركات الطيران: الإطار الإداري
- أمن الطيران
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- إطار ICAO والتنظيمات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- أنظمة إدارة السلامة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يناير 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
19 – 23 أبريل 2027	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
21 – 25 يونيو 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
7 – 18 نوفمبر 2027	10 أيام حضوري	عمّان	الإنجليزية	8,950
1 – 12 مايو 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
18 – 22 يونيو 2028	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
3 – 7 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	8,950
21 – 25 يناير 2029	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
19 – 23 فبراير 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
18 – 29 مارس 2029	10 أيام حضوري	القاهرة	الإنجليزية	8,950
10 – 14 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
7 – 18 يناير 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
21 – 25 أبريل 2030	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
15 – 26 يوليو 2030	10 أيام حضوري	دبي	العربية	8,950
9 – 13 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. /garnettrainings.com/ar/customise