جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-AV-113

الطيران وإدارة المطارات

مراقبة عمليات شركات الطيران

Airline Operations Control

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (إداري)**

نظرة عامة

يتناول هذا البرنامج مراقبة عمليات شركات الطيران كنظام مُدار: السياسات والأدوار والموارد ومؤشرات الأداء والتحسين المستمر. برامج السلامة والعمليات والشؤون التجارية لشركات الطيران والمطارات وخدمات الطيران. يمكنك الانضمام إلى انعقاد عام في إحدى 20 مدينة أو أونلاين مباشر، بالعربية أو الإنجليزية، أو تنفيذ الدورة داخل مؤسستك بأمثلة من عملياتكم.

ما ستتمكن من القيام به

- إعداد وتشغيل مراقبة عمليات شركات الطيران كعملية مُدارة بأدوار واضحة.
- رفع التقارير بوضوح للإدارة العليا وأصحاب المصلحة.
- إدارة المقاولين والموردين والعملاء الداخليين.
- تخطيط الموارد والموازنات والجداول بواقعية.
- تحديد مؤشرات الأداء وبناء لوحات متابعة بسيطة للإدارة.

الفئة المستهدفة

مديرو المطارات وشركات الطيران ومسؤولو السلامة وموظفو العمليات الأرضية والصيانة. تناسب المشرفين ورؤساء الأقسام والمتخصصين الذين يديرون هذا المجال أو سيتولون إدارته.

المحاور الرئيسية

- إطار ICAO والتنظيمات
- أنظمة إدارة السلامة
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- أمن الطيران
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- العوامل البشرية

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 مراقبة عمليات شركات الطيران: الإطار الإداري
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- العوامل البشرية
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أنظمة إدارة السلامة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أمن الطيران
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 مراقبة عمليات شركات الطيران: الإطار الإداري
- الشؤون التجارية وإدارة الإيرادات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 2 التخطيط والموارد والموازنات
- العوامل البشرية
- إطار ICAO والتنظيمات

اليوم 3 قياس الأداء والرقابة
- أنظمة إدارة السلامة
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 4 المخاطر والامتثال والتحسين
- عمليات ساحة الطيران والمباني
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 5 دراسة حالة إدارية وخطة عمل
- أمن الطيران
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
1 – 5 مارس 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
5 – 9 أبريل 2027	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
8 – 19 أغسطس 2027	10 أيام حضوري	المنامة	العربية	8,950
6 – 10 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
16 – 20 أبريل 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750
7 – 18 مايو 2028	10 أيام حضوري	مدينة الكويت	الإنجليزية	8,950

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
3 – 7 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	مسقط	العربية	4,750
6 – 17 نوفمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
1 – 5 يناير 2029	5 أيام حضوري	دبي	العربية	4,750
19 – 30 مارس 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
16 – 20 أبريل 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
16 – 20 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	القاهرة	العربية	4,750
13 – 17 مايو 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 12 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	الدوحة	العربية	4,750
7 – 18 أكتوبر 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
9 – 20 ديسمبر 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/