جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-QE-134

الجودة والتميز المؤسسي وخدمة العملاء جديد من 2028

الذكاء الاصطناعي في الفحص والجودة

AI in Quality Inspection

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	العربية أو الإنجليزية	حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة	35 / 70	متوسط (تطبيقي)

نظرة عامة

تركّز دورة الذكاء الاصطناعي في الفحص والجودة على كيفية أداء العمل فعليًا: الأساليب والفحوصات والقرارات التي يستخدمها الممارسون يوميًا، مع حالات واقعية من المنطقة. أنظمة وأساليب تجعل الأداء ثابتًا وقابلًا للقياس ويتحسن عامًا بعد عام. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الذكاء الاصطناعي في الفحص والجودة على مهام حقيقية.
- اتباع ممارسات عمل آمنة وممتثلة وموثقة.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.

الفئة المستهدفة

فرق الجودة والتميز وملاك العمليات والمدققون وقادة خدمة العملاء. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- رسم العمليات والعمل القياسي
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره
- رحلة العميل وملاحظاته
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- استدامة التحسين

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الذكاء الاصطناعي في الفحص والجودة: المبادئ والمعايير
- رسم العمليات والعمل القياسي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رحلة العميل وملاحظاته
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- استدامة التحسين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الذكاء الاصطناعي في الفحص والجودة: المبادئ والمعايير
- رسم العمليات والعمل القياسي
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- أدوات القياس والإحصاء
- تخطيط التدقيق وإعداد تقاريره

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- رحلة العميل وملاحظاته
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- نماذج التميز والتقييم الذاتي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- استدامة التحسين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
13 – 17 مارس 2028	5 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	4,750
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
18 – 22 سبتمبر 2028	5 أيام حضوري	سنغافورة	الإنجليزية	4,750
20 نوفمبر – 1 ديسمبر 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
9 – 13 أبريل 2029	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
7 – 11 مايو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	2,950
17 – 21 سبتمبر 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	الإنجليزية	4,750
12 – 23 نوفمبر 2029	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
21 يناير – 1 فبراير 2030	10 أيام حضوري	دبي	الإنجليزية	8,950
13 – 24 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
10 – 14 يونيو 2030	5 أيام حضوري	لندن	الإنجليزية	4,750
2 – 6 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/