جارنت
مركز جارنت العالمي للتدريب

GGT-PD-123

الفاعلية الشخصية والمهارات المكتبية

الإصغاء الفعال

Active Listening

المدة	اللغة	الأنماط	الساعات	المستوى
5 أو 10 أيام	**العربية أو الإنجليزية**	**حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة**	**35 / 70**	**متوسط (تطبيقي)**

نظرة عامة

تحوّل دورة الإصغاء الفعال الممارسات الجيدة المعتمدة إلى خطوات عملية يتدرب عليها المشاركون في التمارين ثم يطبقونها في العمل. مهارات أساسية تجعل كل موظف أكثر إنتاجية وأسهل في التعامل. اختر 5 أو 10 أيام، حضوريًا أو أونلاين، بالعربية أو الإنجليزية، ويمكن للمؤسسات تنفيذها داخليًا وتكييف الأمثلة مع طبيعة عملها.

ما ستتمكن من القيام به

- تطبيق أساليب ومعايير الإصغاء الفعال على مهام حقيقية.
- تجنّب الأخطاء الأكثر تسببًا في إعادة العمل أو الأعطال.
- نقل الممارسات الجيدة إلى فريق العمل.
- استخدام الأدوات والفحوصات والحسابات الصحيحة خطوة بخطوة.
- تشخيص المشكلات الشائعة وتحديد أسبابها الجذرية.

الفئة المستهدفة

الموظفون في جميع المستويات والمشرفون الجدد والموظفون الإداريون. يستفيد منها أكثر الممارسون الذين لديهم خبرة من سنة إلى خمس سنوات.

المحاور الرئيسية

- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة
- العمل مع الآخرين
- حل المشكلات
- الإنتاجية الرقمية
- تخطيط التطوير الشخصي

الأنماط والرسوم

5 أيام حضوري	**USD 4,750**
5 أيام أونلاين	**USD 2,950**
10 أيام حضوري	**USD 8,950**
10 أيام أونلاين	**USD 5,450**
داخل المؤسسة (إن هاوس)	**عرض سعر للمجموعة**

الرسوم للمشارك ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة، الإمارات

الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

محتوى برنامج 5 أيام

اليوم 1 الإصغاء الفعال: المبادئ والمعايير
- تخطيط التطوير الشخصي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- العمل مع الآخرين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- حل المشكلات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الإنتاجية الرقمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

محتوى برنامج 10 أيام

اليوم 1 الإصغاء الفعال: المبادئ والمعايير
- تخطيط التطوير الشخصي
- القياس وإعداد التقارير

اليوم 2 الأساليب والأدوات في التطبيق
- إدارة الوقت والأولويات
- التواصل والكتابة

اليوم 3 التشخيص وحل المشكلات
- العمل مع الآخرين
- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل

اليوم 4 الجودة والسلامة والتوثيق
- حل المشكلات
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل
- الإنتاجية الرقمية
- دراسات حالة إقليمية ودولية

اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية
- تعمق في الحالات المعقدة
- قوائم تحقق ونماذج جاهزة للاستخدام

اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة
- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية
- معايير قياس الأداء العالمية
- نقاش جماعي ومراجعة بين الأقران

اليوم 9 مشروع تطبيقي
- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة
- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

المواعيد 2027–2030

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
15 – 26 فبراير 2027	10 أيام حضوري	إسطنبول	الإنجليزية	8,950
10 – 14 مايو 2027	5 أيام حضوري	الدار البيضاء	الإنجليزية	4,750
8 – 12 نوفمبر 2027	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
20 – 24 ديسمبر 2027	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
10 – 14 يناير 2028	5 أيام حضوري	باريس	الإنجليزية	4,750
5 – 9 مارس 2028	5 أيام حضوري	الرياض	الإنجليزية	4,750

التاريخ	النمط	المدينة	اللغة	الرسوم (دولار)
5 – 16 يونيو 2028	10 أيام حضوري	برشلونة	الإنجليزية	8,950
7 – 18 أغسطس 2028	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	الإنجليزية	5,450
12 – 16 مارس 2029	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
14 – 25 مايو 2029	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
11 – 15 يونيو 2029	5 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	2,950
13 – 17 أغسطس 2029	5 أيام حضوري	كوالالمبور	الإنجليزية	4,750
18 فبراير – 1 مارس 2030	10 أيام حضوري	أمستردام	الإنجليزية	8,950
13 – 24 مايو 2030	10 أيام أونلاين	أونلاين مباشر	العربية	5,450
12 – 16 أغسطس 2030	5 أيام حضوري	أبوظبي	العربية	4,750
8 – 12 سبتمبر 2030	5 أيام حضوري	عمّان	العربية	4,750

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. garnettrainings.com/ar/customise/